

## Inhalt

Allgemeine Datenschutzerklärung .....	2
Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).....	2
1. Verantwortlichkeit.....	2
2. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage .....	3
a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO) .....	3
b) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken.....	3
c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO).....	3
d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO) oder im öffentlichen.....	3
Interesse (Artikel 6 Abs.1 e DSGVO).....	3
3. Wer bekommt meine Daten?.....	4
4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt? .....	5
5. Wie lange werden meine Daten gespeichert? .....	5
6. Welche Datenschutzrechte habe ich?.....	5
7. Widerspruchsrecht .....	6
a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht.....	6
b) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken.....	6
8. Beschwerderecht.....	6
9. In wie weit gib es eine automatisierte Entscheidungsfindung?.....	6
10. Findet „Profiling“ statt?.....	7
11. Datenschutzerklärung für Cookies .....	7

## Allgemeine Datenschutzerklärung

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

## Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Reha-Center-Sonthofen Heil- und Hilfsmittel GmbH ("Reha-Center", "wir" oder "uns") legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Deshalb betreiben wir unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

### 1. Verantwortlichkeit

Das Reha-Center ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter:

Reha-Center-Sonthofen Heil- und Hilfsmittel GmbH  
Hindelanger Str. 39  
87527 Sonthofen

mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ resp. unter [info@rehacenter-sonthofen.de](mailto:info@rehacenter-sonthofen.de).

## 2. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage

### a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO)

Insbesondere im Zusammenhang mit Kundenaufträgen, Lieferanten, Servicepartner, Mitarbeitern.

### b) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, namentlich:

- Werbung oder Marktforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. Kundensegmentierungen und Berechnung von Abschlusswahrscheinlichkeiten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der Informationssicherheit
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, Schutz von Gebäuden und Eigentum vor Vandalismus und Diebstahl
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zugangskontrolle)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

### c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Film- und Fotoaufnahmen, Newsletter) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs.1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Anti-Terrorlisten Abgleich, Geldwäschegesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, die Erfüllung Steuer- und sozialrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie Betrugs- und Geldwäschrprävention.

### 3. Wer bekommt meine Daten?

Es erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder diese zur Wahrung berechtigter Interessen brauchen.

Weiter können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen und Behörden oder Dritte zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Insbesondere folgende Empfänger können dabei Daten erhalten:

- von uns, im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung geprüfte und freigegebene, Rechenzentren und IT Dienstleister
- Third party Cloud and ASP Service provider
- Bonitätsprüfungs-Dienstleister
- Öffentliche Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten z.B. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger, Strafverfolgung
- Abwicklung von Bankauskünften
- Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen
- Archivierung
- Belegbearbeitung
- Call-Center-Services
- Compliance-Services
- Datenscreening für Anti-Geldwäsche-Zwecke
- Datenvernichtung
- Wirtschaftsprüfungsdienste
- Leasing
- Inkasso
- Zahlkartenabwicklung (Debitkarten/Kreditkarten)
- Zahlungsverkehr
- Marketing
- Medientechnik
- Meldewesen
- Telefonie
- Webseitenmanagement
- Versicherung

#### 4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt und ist nicht vorgesehen.

Im Bedarfsfall werden jedoch nur Dienstleister in Drittstaaten eingesetzt, wenn diese zusätzlich zum Auftragsdatenverarbeitungs-Vertrag, schriftlichen auf die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in der EU verpflichtet werden.

#### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften.

#### 6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO. Unter bestimmten Voraussetzungen hat jede betroffene Person das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO und das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO. Zudem hat jede betroffene Person das Recht auf Herausgabe der von Ihr bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Datenübertragbarkeit) nach Artikel 20 DSGVO, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und auf einer Einwilligung beruht.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes (Artikel 77 DSGVO). Weiterführende Angaben finden Sie auf der Website des Bayerische Landesamts für Datenschutzaufsicht.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 7. Widerspruchsrecht

### a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### b) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an unseren Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (soweit bestellt) -> vgl. Ziffer 1.

## 8. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten oder an die jeweilige Datenschutzbehörde, vgl. Ziff. 6 zu wenden (Angaben zu Kontakt siehe Ziffer 1).

## 9. In wieweit gib es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 10. Findet „Profiling“ statt?

Es findet keine automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten (Profiling) statt.

## 11. Datenschutzerklärung für Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.